

# Hướng dẫn sử dụng VPBankS Loyalty

Tính năng Khách hàng thân thiết

# Nội dung

1

Hướng dẫn liên kết tài khoản LynkiD

2

Hướng dẫn đổi và sử dụng quà

3

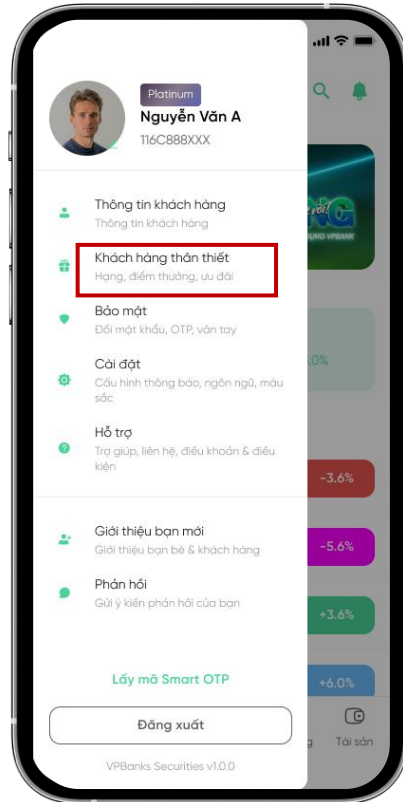
Hướng dẫn tích điểm

4

Hướng dẫn tính điểm nâng hạng

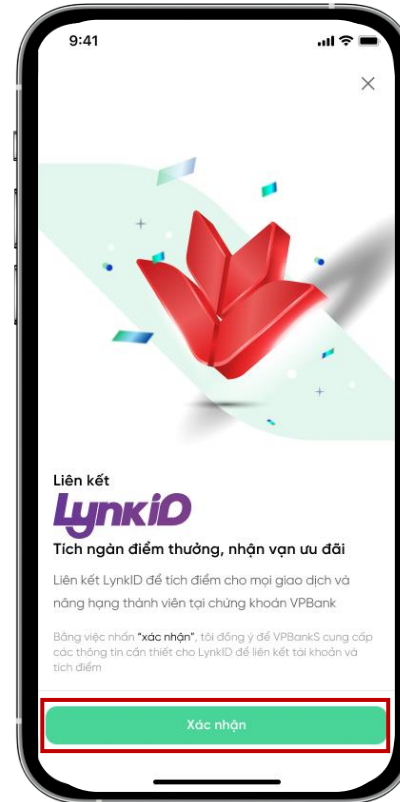
# 1

## Hướng dẫn liên kết tài khoản LynkiD

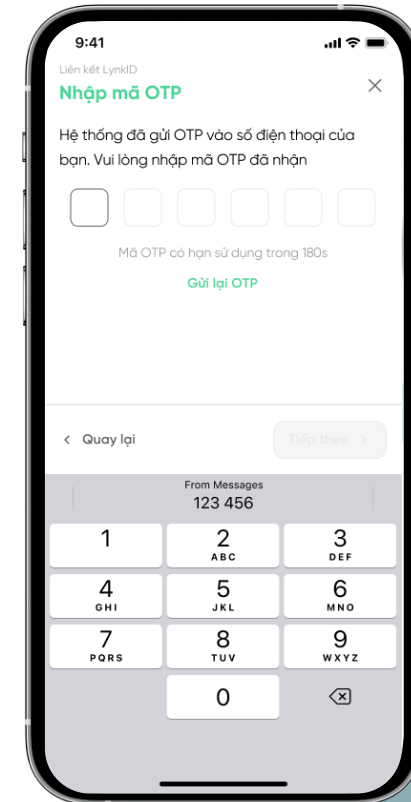


**Bước 1:** Đăng nhập vào ứng dụng NEO Invest

Tại màn hình chính, nhấn vào Avatar và chọn mục **Khách hàng thân thiết**

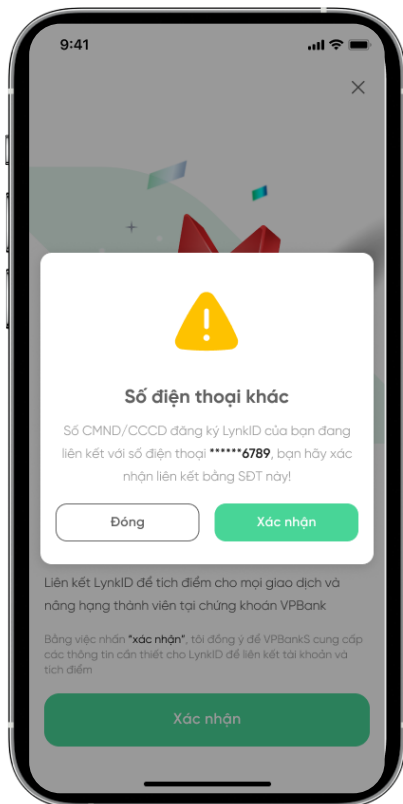


**Bước 2:** Nhấn **"Xác nhận"** để liên kết tài khoản LynkiD



**Bước 3:** Nhập mã OTP được gửi về SĐT để xác thực việc liên kết tài khoản.

# Lưu ý



Trường hợp 1



Trường hợp 2

## Trường hợp ngoại lệ:

### Trường hợp 1: Quý khách hàng đã có tài khoản LynkiD với SĐT khác với SĐT đăng ký ở VPBankS:

Quý khách vui lòng xác nhận số điện thoại đã đăng ký LynkiD bằng OTP để tiếp tục liên kết tài khoản.

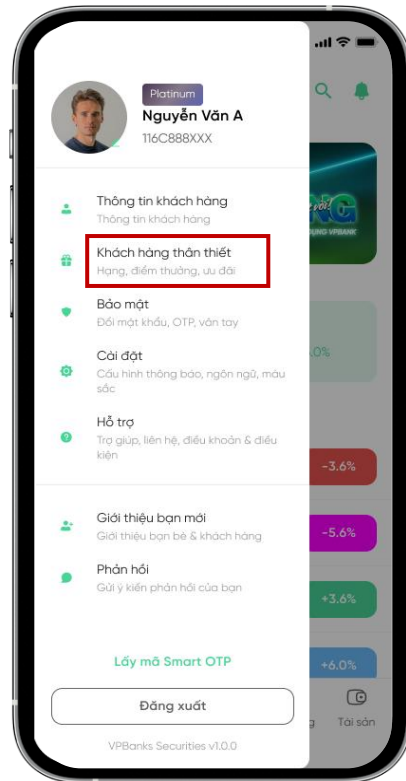
Nếu quý khách không còn sử dụng SĐT đó và có nhu cầu thay đổi SĐT, vui lòng liên hệ hotline **1900 6368 35** của LynkiD để được hỗ trợ.

### Trường hợp 2: Quý khách hàng đã có tài khoản LynkiD với số CCCD/CMND khác với CCCD/CMND đăng ký với VPBankS:

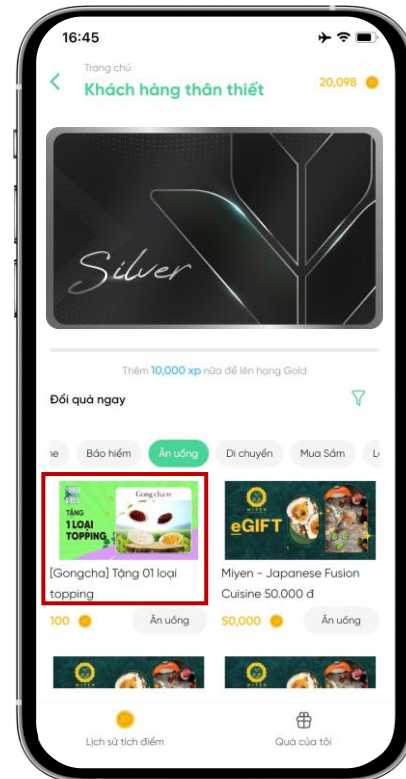
Quý khách vui lòng liên hệ với Hotline của LynkiD để được hướng dẫn cách liên kết tài khoản.

# 2

## Hướng dẫn đổi và sử dụng quà



**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng NEO Invest. Tại màn hình chính, nhấn vào Avatar và chọn mục **Khách hàng thân thiết**.

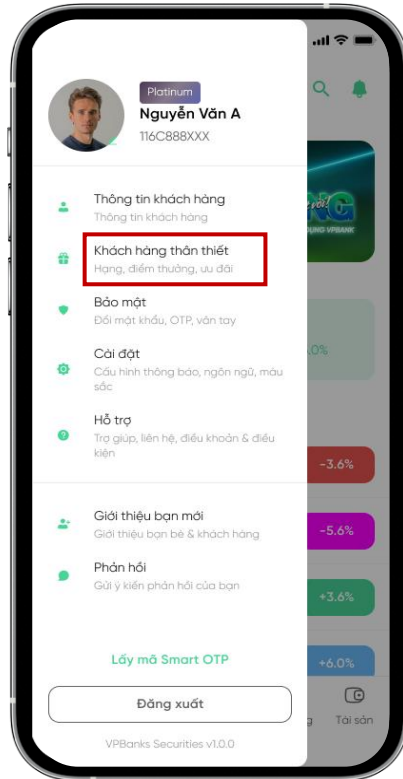


**Bước 2:** Tại kho quà, chọn món quà thích hợp và nhấn **Đổi quà**.

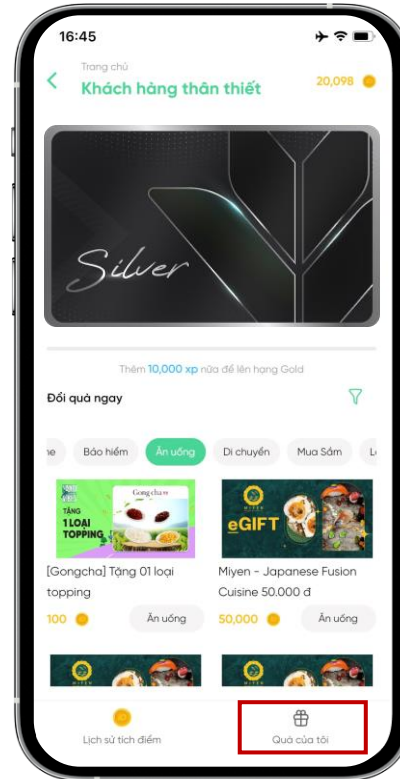


**Bước 3:** Tại mục **Quà của tôi**, Nhấn vào quà muốn sử dụng, copy mã hoặc đọc mã cho nhân viên tại cửa hàng để sử dụng.

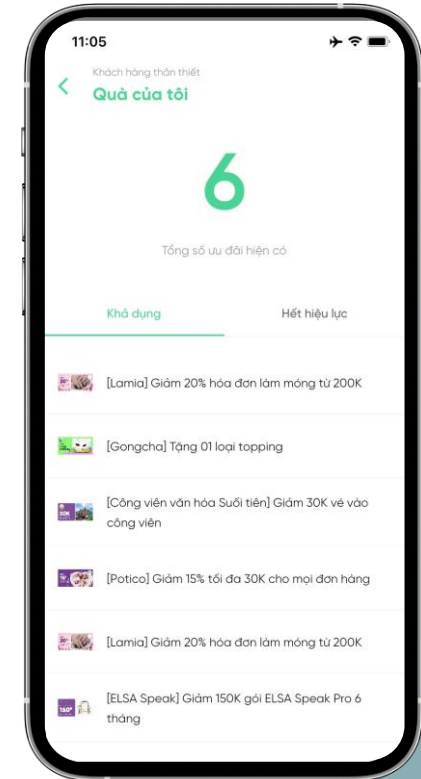
# Theo dõi lịch sử đổi quà



**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng NEO Invest. Tại màn hình chính, nhấn vào Avatar và chọn mục **Khách hàng thân thiết**.



**Bước 2:** Nhấn mục **Quà của tôi**.



**Bước 3:** Tại mục **Quà của tôi**, khách hàng theo dõi danh sách quà khả dụng và quà hết hiệu lực

## 3

## Hướng dẫn tích điểm

Với mỗi **giao dịch thành công** tại VPBankS quý khách luôn được cộng điểm để nâng hạng (xp) và tiêu dùng với tỷ lệ 1:1.

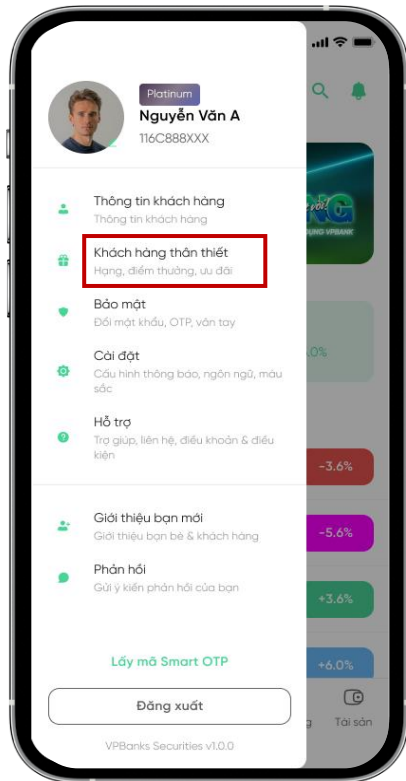
*Ví dụ: khi giao dịch cổ phiếu thành công giá trị 100 triệu đồng bạn được cộng 400 điểm xp và 400 điểm tiêu dùng.*

- **Điểm nâng hạng:** Là điểm dùng để tích lũy nâng hạng (hay còn gọi là điểm xp).
- **Điểm tiêu dùng:** Là điểm dùng để đổi quà. Điểm tiêu dùng có thời hạn sử dụng trong 365 ngày kể từ ngày được tích điểm.

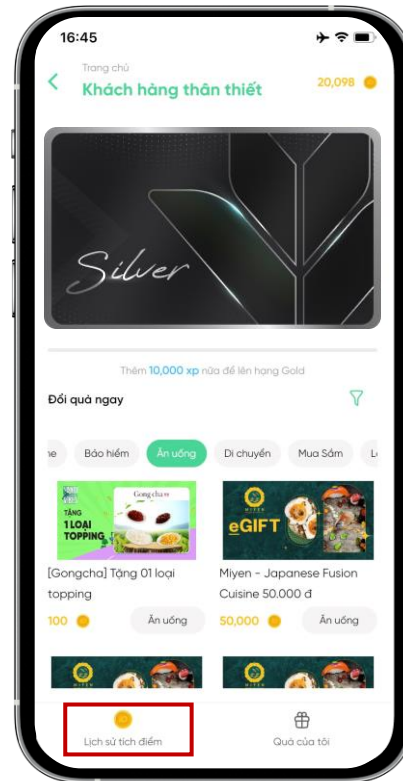
Loại SPDV	Giá trị cơ sở	Điểm (100%)	Kỳ hạn	Silver	Gold	Platinum	Diamond
eStock	100,000,000	400	GD	100%	105%	110%	115%
eBond	100,000,000	100	90 ngày	100%	105%	110%	115%
eInvest Auto	100,000,000	30	1 ngày	100%	105%	110%	115%
eInvest Fix	100,000,000	20	1 ngày	100%	105%	110%	115%
eMargin	100,000,000	20	1 ngày	100%	105%	110%	115%



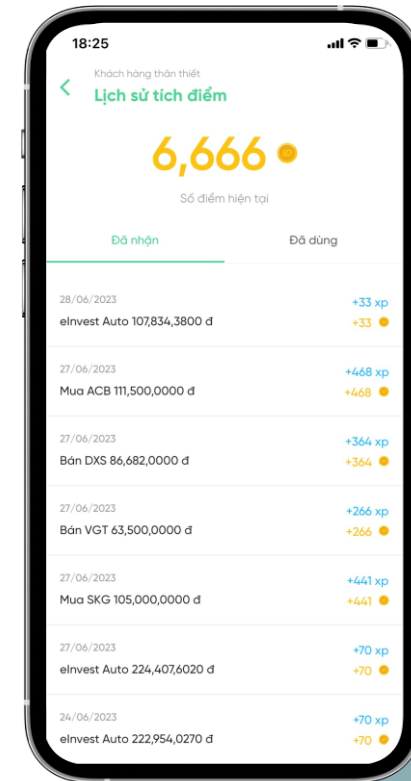
# Theo dõi lịch sử tích điểm



**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng NEO Invest. Tại màn hình chính, nhấn vào Avatar và chọn mục **Khách hàng thân thiết**.



**Bước 2:** Nhấn mục **Lịch sử tích điểm**.

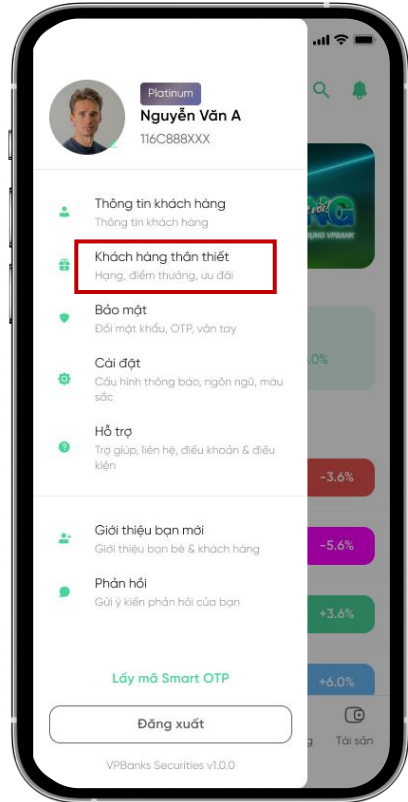


**Bước 3:** Tại mục **Lịch sử tích điểm**, khách hàng theo dõi điểm đã tích lũy và điểm đã sử dụng của mình.



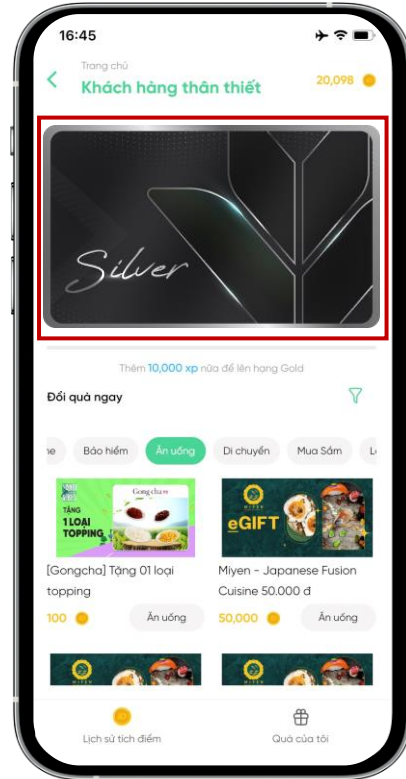
# 4

## Hướng dẫn tính điểm nâng hạng

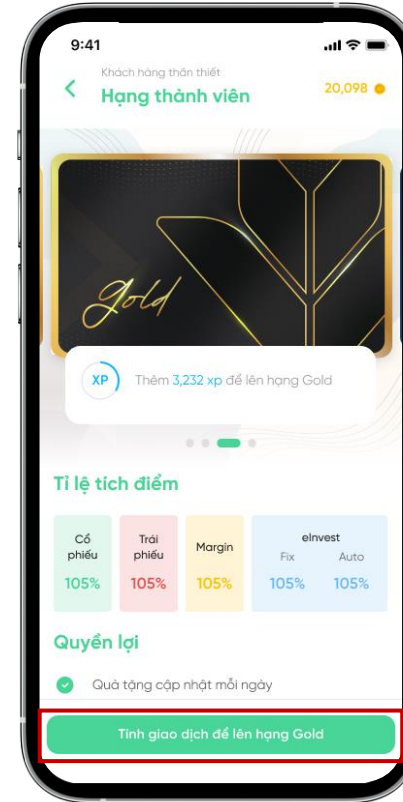


**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng NEO Invest.

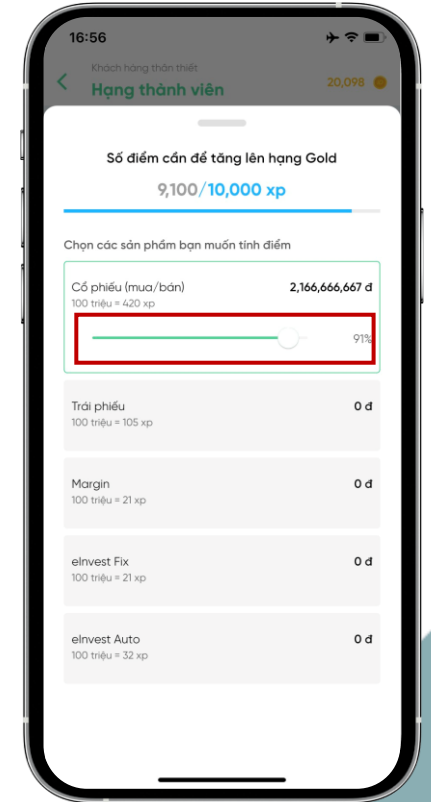
Tại màn hình chính, nhấn vào Avatar và chọn mục **Khách hàng thân thiết**.



**Bước 2:** Nhấn vào ảnh hạng thành viên ở trang Khách hàng thân thiết.



**Bước 3:** Nhấn vào nút "Tính giao dịch để lên hạng".



**Bước 4:** Di chuyển thanh kéo để tính điểm tương ứng với từng loại sản phẩm.

# Quy tắc Phân hạng khách hàng



Với mỗi giao dịch các sản phẩm của VPBankS, quý khách sẽ được cộng điểm tích lũy để nâng hạng.

Có 4 phân hạng tương ứng số điểm tích lũy như sau:

- Hạng Silver: 0 xp
- Hạng Gold: 10.000xp
- Hạng Platinum: 50.000 xp
- Hạng Diamond: 250.000 xp

Hạng khách hàng căn cứ trên điểm tích lũy **trong 03 tháng gần nhất**.

Người dùng sẽ thăng hạng ngay khi đạt yêu cầu về số điểm của thứ hạng tiếp theo

Mỗi năm có 2 chu kỳ: **chu kỳ 01 từ 01/01 – 30/06, chu kỳ 2 từ 01/07 – 31/12.**

Vào đầu mỗi chu kỳ, thứ hạng sẽ được khởi động lại và được tính là **Thứ hạng khởi điểm**.

# Trân trọng cảm ơn!

Để được hỗ trợ thêm, Quý Khách vui lòng liên hệ:

- **Fanpage:** [Chứng khoán VPBank – VPBank Securities](#)
- **Hotline:** 1900 636679
- **Website:** [vpbanks.com.vn](http://vpbanks.com.vn)



Tải app NEO Invest ngay