

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “CHÍNH SÁCH DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT – VPBANKS LOYALTY 2024”

- Tên chương trình:** Chính sách dành cho Khách hàng thân thiết – VPBankS Loyalty 2024 (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Thời gian triển khai:** Từ 20/02/2024 đến hết 31/12/2024.
- Đối tượng hưởng chính sách:**

KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

  - Điều kiện 1: Khách hàng là cá nhân trong nước có tài khoản chứng khoán tại Công ty Cổ phần Chứng khoán VPBank (sau đây gọi tắt là “VPBankS” hoặc “Công ty”).
  - Điều kiện 2: Khách hàng phát sinh các giao dịch liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ tại VPBankS theo quy định.
  - Không áp dụng đối với các khách hàng có thỏa thuận riêng về mức phí và các khách hàng đang vi phạm quy định thanh toán của VPBankS theo từng thời kỳ.
- Phạm vi triển khai:** Tại tỉnh thành VPBankS có trụ sở chính (thành phố Hà Nội)
- Tổng giá trị quà tặng: 990.000.000 VND** (Bằng chữ: Chín trăm chín mươi triệu Việt Nam đồng./.).
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà theo điểm tích lũy và phân hạng của Khách hàng.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng theo danh sách của VPBankS từng thời kỳ.
- Hàng hóa dịch vụ áp dụng khuyến mại:** Toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ của VPBankS (bao gồm nhưng không giới hạn eStock, eMargin, eBond...)
- Giải thích từ ngữ viết tắt:**
  - KH: Khách hàng;
  - VPBankS: Công ty Cổ phần Chứng khoán VPBank;
  - NEO Invest: Nền tảng đầu tư dùng để giao dịch chứng khoán do VPBankS quản lý;
  - eStock: Sản phẩm cổ phiếu;
  - eMargin: Sản phẩm Ký quỹ;
  - eBond: Sản phẩm Trái phiếu;
  - GTGD: Giá trị giao dịch;
  - Hạng Silver/ Gold/ Platinum/ Diamond: Là phân hạng của KH tại VPBankS;
  - LynkiD: là nền tảng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử giúp KH tra cứu/quy đổi điểm tích lũy của KH sang quà tặng hiện có trên LynkiD;
  - Điểm Loyalty: là một hình thức điện tử ghi nhận việc KH sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại VPBankS và được tích lũy điểm thưởng tương ứng khi phát sinh giao dịch quy đổi điểm trên LynkiD.
- 10. Phân hạng KH tham gia Chương trình:**
  - 10.1. Quy định về phân hạng Khách hàng**
    - Thời gian xét phân hạng: 06 tháng/lần, trong vòng 05 ngày làm việc đầu tiên của Tháng 01 và Tháng 07.
    - Dữ liệu xét phân hạng: Dựa trên dữ liệu tổng giá trị giao dịch các sản phẩm, dịch vụ (eStock, eMargin, eBond, ...) trong 03 tháng liền kề gần nhất của kỳ phân hạng, VPBankS sẽ tự động đánh giá và phân hạng cho tất cả KH hiện hữu trong kỳ theo các hạng sau:

Hạng	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Điểm Loyalty tính hạng	0	10.000	50.000	250.000

- Chính sách phân hạng khi triển khai chương trình: Đối với KH mở mới tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình và chưa được phân hạng: KH sẽ được ghi nhận là hội viên hạng Silver và được xét hạng cao hơn dựa trên dữ liệu tổng giá trị giao dịch từ các sản phẩm dịch vụ (eStock, eMargin, eBond, ...).
- Xét nâng hạng: Ngoài kỳ phân hạng 06 tháng 01 lần, định kỳ hàng tháng VPBankS sẽ tổng hợp dữ liệu giao dịch và nâng hạng cho Khách hàng khi tổng giá trị giao dịch từ các sản phẩm dịch vụ của KH đạt tiêu chí hạng hội viên cao hơn (hạng mới sẽ có hiệu lực trong vòng 05 ngày đầu tiên của tháng tiếp theo).
- Tại đầu kỳ phân hạng, thứ hạng sẽ được khởi động lại và được tính là Thứ hạng khởi điểm, số điểm tích lũy là điểm tích lũy trong 03 tháng gần nhất.

*Lưu ý: Chi tiết chính sách ưu đãi các sản phẩm/ dịch vụ trên có thể thay đổi theo quy định chung của VPBankS từng thời kỳ*

## 10.2. Ví dụ minh họa:

- ✓ Ví dụ 1 – phân hạng:

Tại đầu chu kỳ ngày 01/01/2023 Khách hàng A là hạng Silver được nâng hạng thành Gold.

Tại thời điểm đánh giá cho chu kỳ kế tiếp: KH có phát sinh giao dịch trong 3 tháng gần nhất (01/04/2023 – 30/06/2023) tuy nhiên không đủ điểm của hạng Gold.

Chu kỳ kế tiếp 01/07/2023, hạng của KH sẽ được điều chỉnh về hạng Silver với số điểm Loyalty là số điểm tích lũy trong 3 tháng liền trước.

- ✓ Ví dụ 2 – nâng hạng:

Tại đầu chu kỳ 01/01/2024, Khách hàng B thay đổi hạng từ Gold thành Silver, tuy nhiên từ ngày 01/01/2024 đến 31/01/2024 KH phát sinh tổng giao dịch đạt đủ điểm của hạng Platinum. Vì vậy, trong vòng 05 ngày làm việc đầu tiên của tháng 02/2024, KH sẽ được nâng hạng từ Silver thành Platinum mà không cần chờ đến chu kỳ đánh giá phân hạng kế tiếp (07/2024).

## 11. Quy định về Chương trình ưu đãi

### 11.1. Quy định về Chương trình Loyalty – Tích điểm đổi quà

#### 11.1.1. Hệ thống quản lý tích điểm đổi quà

- Chính sách tích điểm: là chính sách của VPBankS dành cho KH, khi KH phát sinh các giao dịch liên quan tới sản phẩm dịch vụ theo quy định của VPBankS sẽ được tích lũy điểm tương ứng. Với số điểm tích lũy mà KH đạt được sẽ được quy đổi sang quà tặng theo quy định của VPBankS theo từng thời kỳ.
- Tất cả Khách hàng được VPBankS tự động đăng ký tham gia chương trình khuyến mại này. Để thực hiện đổi điểm, Khách hàng thực hiện kích hoạt liên kết giữa tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng với LynkiD trên ứng dụng NEO Invest của VPBankS.
- Sau khi liên kết thành công, Khách hàng có thể tra cứu điểm/ tra cứu danh sách các quà tặng và dùng điểm tích lũy hiện có của Khách hàng để đổi quà tương ứng theo từng thời kỳ trên ứng dụng NEO Invest/ ứng dụng LynkiD.

#### 11.1.2. Điều kiện và cơ chế tính điểm

- 01 điểm Loyalty bằng 1 VND
- Thời gian bắt đầu tính điểm cho KH: Từ ngày VPBankS bắt đầu triển khai chương trình.
- Cơ chế tính điểm:

Loại sản phẩm dịch vụ	Đơn vị tính	Điều kiện tích điểm	Thời gian cộng điểm	Tỷ lệ tích điểm theo phân hạng KH			
				Silver	Gold	Platinum	Diamond
Nạp tiền đầu tiên	Số dư tiền sau khi mở TK trong 1 tháng	Với số dư tiền 50.000.000 VND được cộng 68.000 điểm	Ngày giao dịch kế tiếp	100%			
Lệnh khớp đầu tiên	Lệnh khớp CKCS đầu tiên kể từ ngày mở tài khoản	Với lệnh khớp CKCS đầu tiên được cộng 8.800 điểm	Ngày giao dịch kế tiếp	100%			
eStock	Tổng giá trị giao dịch chứng khoán cơ sở trong ngày	Cứ mỗi 250.000 VND được cộng 1 điểm	Cuối ngày phát sinh giao dịch thành công	100%	105%	110%	115%
eMargin	Tổng dư nợ phát sinh trong ngày	Cứ mỗi 5.000.000 VND được cộng 1 điểm	Ngày giao dịch kế tiếp	100%	105%	110%	115%
eBond	Giá trị đầu tư trong vòng 90 ngày	Cứ mỗi 1.000.000 VND được cộng 1 điểm	Ngày tắt toán Hợp đồng	100%	105%	110%	115%

- Ví dụ 3:

KH thực hiện mua thành công 100.000.000 VND mã chứng khoán VPB tại ngày T, số điểm Loyalty KH nhận được tương ứng với hạng như sau:

- Hội viên Silver: 400 điểm
- Hội viên Gold: 420 điểm
- Hội viên Platinum: 440 điểm
- Hội viên Diamond: 460 điểm

- Điểm Loyalty căn cứ vào giá trị giao dịch và kỳ hạn, vì vậy sẽ làm tròn hàng thập phân về số nguyên (Số điểm nhỏ hơn 0,5 sẽ làm tròn xuống, số điểm lớn hơn hoặc bằng 0,5 sẽ làm tròn lên).

- Thời gian cộng điểm: Điểm sẽ được ghi nhận và cộng cho KH vào ngày liền sau ngày KH phát sinh giao dịch thành công/ngày thực hiện tắt toán thành công tùy vào từng loại sản phẩm dịch vụ và thỏa mãn các điều kiện của cơ chế tích điểm. Trong trường hợp hệ thống bị lỗi hoặc vì bất cứ lý do nào mà Khách hàng chưa được cộng điểm đúng thời gian quy định, VPBankS sẽ cộng bù điểm cho những giao dịch thành công của Khách hàng mà bị cộng thiếu điểm.

## 11.2. Quy định về chương trình: Loyalty - Tri ân Khách hàng dịp sinh nhật

### 11.2.1. Đối tượng

- Khách hàng là cá nhân trong nước có Tài khoản giao dịch chứng khoán tại VPBankS và liên kết Tài khoản chứng khoán VPBankS với LynkiD (ứng dụng của CTCP LynkiD). Khách hàng được VPBankS tự động đăng ký tham gia chương trình ưu đãi này

- Đối tượng loại trừ: các Khách hàng đạt phân hạng Loyalty theo chương trình “Tầm nhìn đầu tư quyền năng sinh lợi” hợp tác cùng VPBank

### 11.2.2. Cơ chế tặng điểm

Theo trạng thái phân hạng Loyalty trên hệ thống LynkiD tại ngày sinh nhật KH, KH sẽ nhận được điểm Loyalty cụ thể như sau:

Phân hạng	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Điểm tặng	0 điểm loyalty	50,000 điểm Loyalty	100,000 điểm loyalty	200,000 điểm loyalty

Thời gian cộng điểm: Điểm sẽ được ghi nhận và cộng cho Khách hàng vào ngày sinh nhật của Khách hàng

## 12. Quy định về điểm Loyalty

- Thời hạn sử dụng điểm Loyalty: 365 ngày kể từ ngày được tính điểm. Khi hết hạn, hệ thống sẽ tự động thu hồi điểm và giảm trừ trên tài khoản tích điểm Loyalty của KH.
- Điểm Loyalty sẽ bị khấu trừ mỗi khi KH thực hiện quy đổi sang quà tặng. Sau khi khấu trừ trên tài khoản, số điểm còn lại sẽ tiếp tục được tích lũy và sử dụng trong lần quy đổi tiếp theo.
- Mỗi KH chỉ được phép có duy nhất một tài khoản để tích điểm cho bản thân tương ứng với tài khoản giao dịch chứng khoán.
- Điểm tích lũy của KH không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- Trong trường hợp KH đóng tài khoản, hệ thống tự động hủy toàn bộ điểm tích lũy còn lại trên tài khoản và được cập nhật điểm tích lũy về 0 (không điểm) và không có giá trị sử dụng để quy đổi điểm.

## 13. Trách nhiệm của VPBankS

- VPBankS có quyền quyết định thay đổi chính sách, tạm ngừng hoặc chấm dứt toàn bộ hoặc một phần hoạt động của chương trình theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên Website của VPBankS ngay khi có sự thay đổi.
- VPBankS sẽ tạm thời không chấp nhận cho KH đổi quà khi phát hiện ra tài khoản của KH có dấu hiệu mâu thuẫn hoặc nghi ngờ đã vi phạm Điều khoản Chương trình và Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán. KH không thể sử dụng điểm thưởng cho đến khi KH cung cấp đầy đủ hồ sơ/ chứng từ (nếu có) và VPBankS mở lại tài khoản giao dịch chứng khoán cho KH. VPBankS có quyền hủy bỏ số điểm đã được cộng, hạ hạng thẻ, bãi miễn hạng KH khi xác định được số điểm đã được cộng không đúng vì lý do gian lận hoặc hủy bỏ số điểm đã được cộng để tính lại điểm từ đầu đối với trường hợp lỗi hệ thống.
- Trong trường hợp xảy ra khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình này, quyết định của VPBankS là quyết định cuối cùng.

## 14. Trách nhiệm của KH

- KH có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số điểm mà VPBankS đã trả thưởng trong trường hợp VPBankS có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các Điều kiện và Điều khoản của chương trình và những điều chỉnh (nếu có).

## 15. Quy định khác

- VPBankS sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo hoặc cập nhật tới VPBankS theo quy định.
- VPBankS được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBankS và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào cho người nhận ưu đãi.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline 1900 636679 của VPBankS.
- Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, chương trình khuyến mại được thực hiện trên cơ sở VPBankS hợp tác với CTCP LynkiD; CTCP LynkiD được coi là bên thứ ba cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng phụ trợ cho dịch vụ của VPBankS, và VPBankS được quyền chia sẻ và trao đổi thông tin về Khách hàng mà VPBankS thấy cần thiết với CTCP LynkiD để nhằm cung cấp dịch vụ cho Khách hàng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBankS và của Pháp luật Việt Nam.

## **16. Điều khoản thi hành**

- Thể lệ này có hiệu lực từ ngày 20/02/2024.
- Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Tổng giám đốc VPBankS.