

# Hướng dẫn sử dụng SMART OTP

Trên App NEO Invest và Web Trading

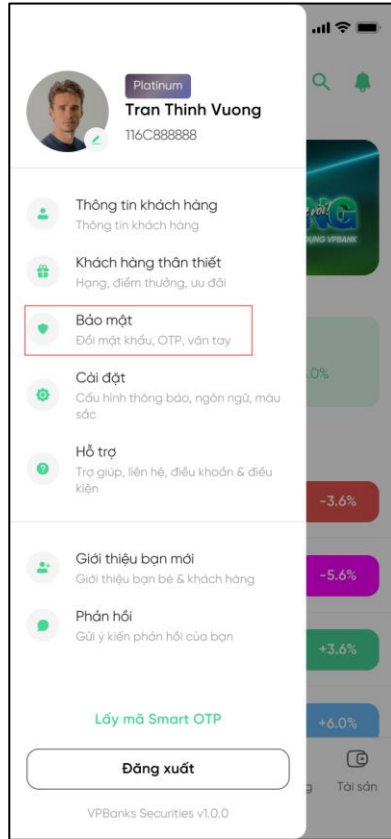
# Nội dung

- 1** **Hướng dẫn kích hoạt Smart OTP trên App NEO Invest**
- 2** **Hướng dẫn sử dụng Smart OTP cho giao dịch trên App NEO Invest**
- 3** **Hướng dẫn sử dụng Smart OTP cho giao dịch trên Web Trading**
- 4** **Hướng dẫn lấy mã Smart OTP trên App NEO Invest**
- 5** **Hướng dẫn lấy lại mã mở khóa Smart OTP trên App NEO Invest**

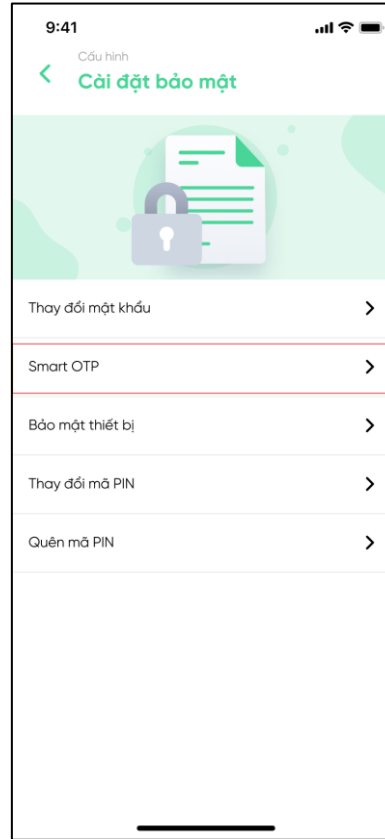
# 1. Hướng dẫn kích hoạt Smart OTP trên App NEO Invest

1

# Hướng dẫn kích hoạt Smart OTP trên App NEO Invest



B.1: Nhấn "Avatar" mở Menu.  
Nhấn vào mục "Bảo mật"

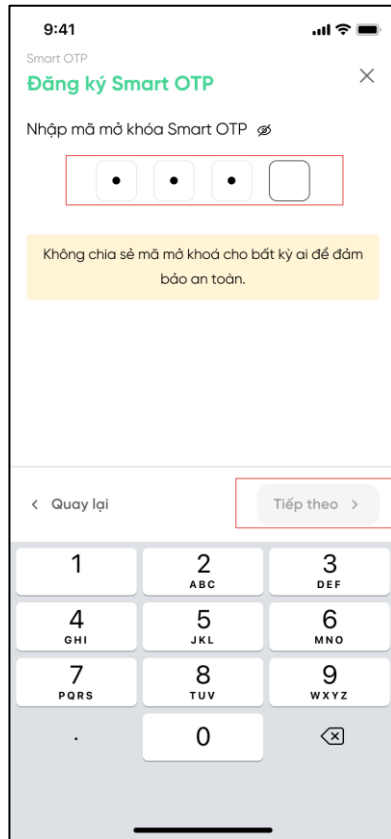


B.2: Nhấn mở tính năng  
"Smart OTP"

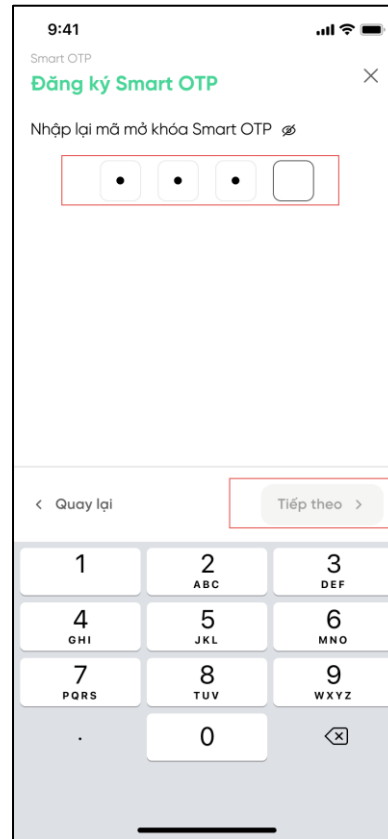


B.3: Nhấn nút "Đăng ký ngay"

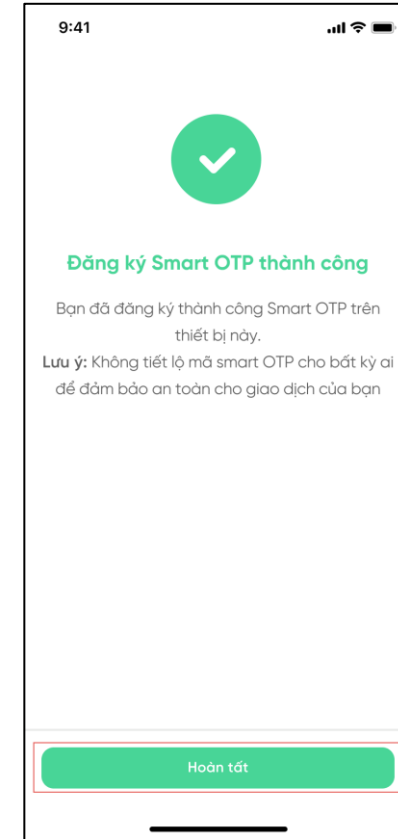
# 1 Hướng dẫn kích hoạt Smart OTP trên App NEO Invest



B.4: Nhập mã mở khóa gồm 4 số, nhấn nút "Tiếp theo"



B.5: Nhập lại mã mở khóa giống 4 số ở B.4 và nhấn nút "Tiếp theo"

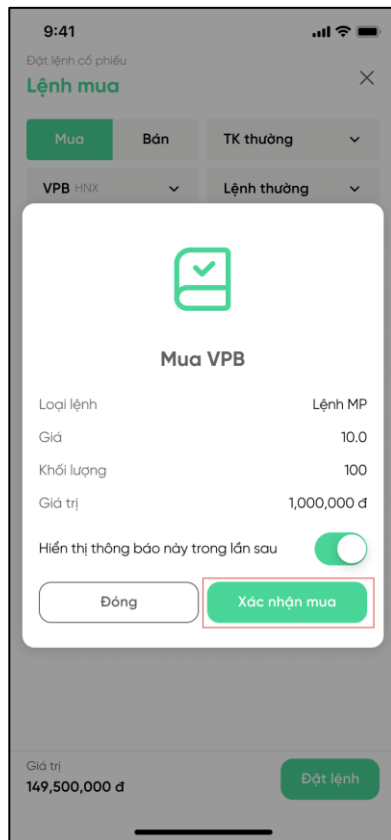


B.6: Đăng ký thành công, ấn nút "Hoàn tất" để kết thúc luồng đăng ký

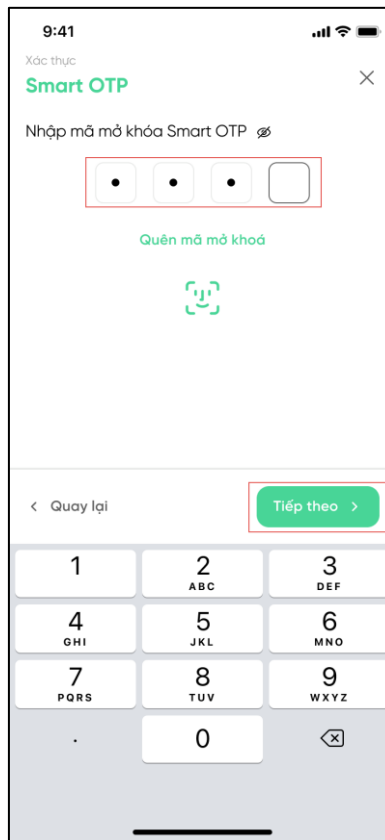
## 2. Hướng dẫn sử dụng Smart OTP cho giao dịch trên App NEO Invest

## 2

# Hướng dẫn sử dụng Smart OTP cho giao dịch trên App NEO Invest



B.1: Thực hiện giao dịch



B.2: Nhập mã mở khóa hoặc sử dụng sinh trắc học để mở khóa. Ấn nút "Tiếp theo"



B.3: Nhấn nút "Hoàn thành" để hoàn tất giao dịch

# 3. Hướng dẫn sử dụng Smart OTP cho giao dịch trên Web Trading

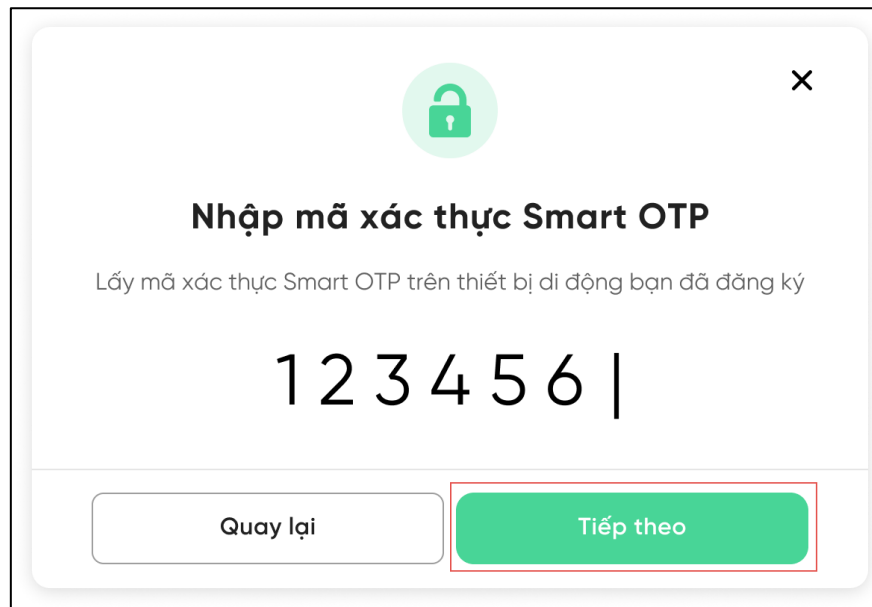


3

## Hướng dẫn sử dụng Smart OTP cho giao dịch trên Web Trading

Thực hiện giao dịch

B.1: Thực hiện giao dịch

A screenshot of a Smart OTP verification popup. At the top center is a green padlock icon. Below it, the text reads "Nhập mã xác thực Smart OTP" (Enter Smart OTP verification code). Underneath is a smaller line of text: "Lấy mã xác thực Smart OTP trên thiết bị di động bạn đã đăng ký" (Get Smart OTP verification code on the mobile device you registered). The main area displays the number "123456" followed by a vertical bar. At the bottom, there are two buttons: "Quay lại" (Go back) on the left and "Tiếp theo" (Next) on the right. The "Tiếp theo" button is highlighted with a red border.

Nhập mã xác thực Smart OTP

Lấy mã xác thực Smart OTP trên thiết bị di động bạn đã đăng ký

123456 |

Quay lại Tiếp theo

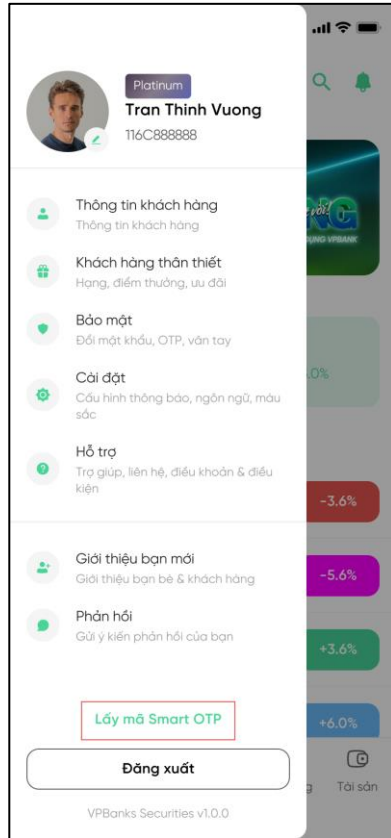
B.2: Lấy mã Smart OTP trên App NEO Invest và nhập vào Popup trên Web.

Ấn nút "Tiếp theo" để tiếp tục

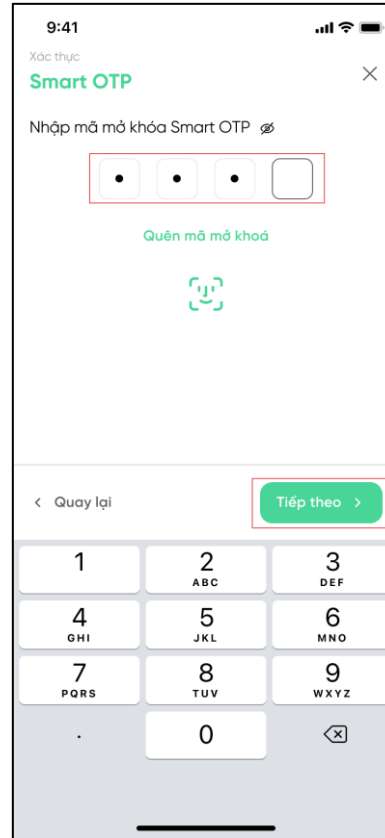
# 4. Hướng dẫn lấy mã Smart OTP trên App NEO Invest

# 4

## Hướng dẫn lấy mã Smart OTP trên App NEO Invest



B.1: Nhấn "Avatar" mở Menu. Nhấn nút "Lấy mã Smart OTP"



B.2: Nhập mã mở khóa hoặc sử dụng sinh trắc học để mở khóa. Ấn nút "Tiếp theo"



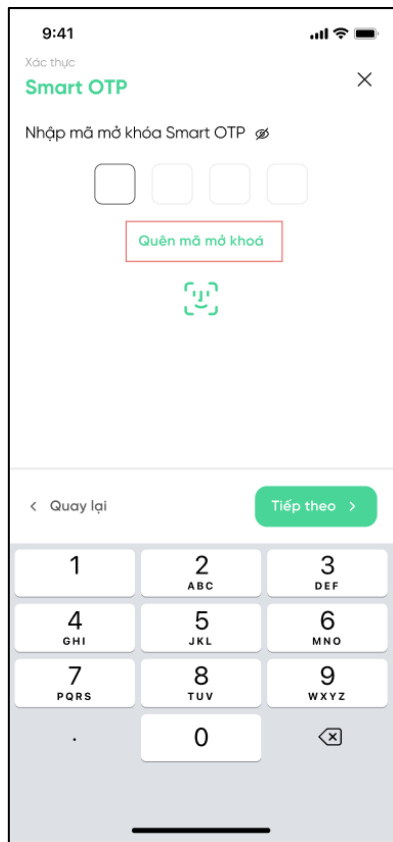
B.3: Nhấn vào ô mã để sao chép mã OTP.

Nhấn nút "Hoàn thành" để đóng màn hình

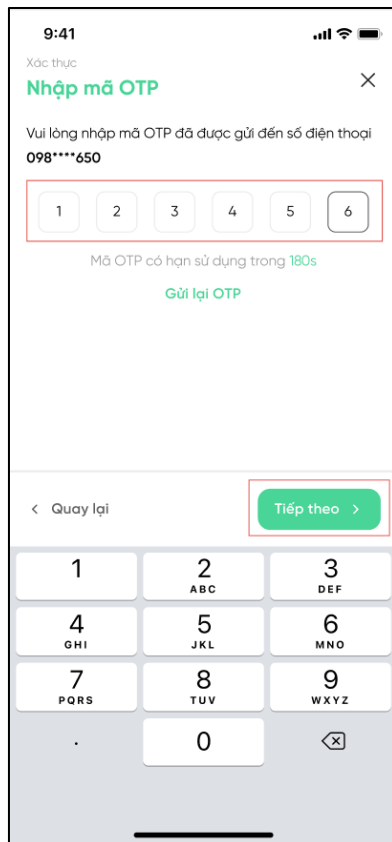
# 5. Hướng dẫn lấy lại mã mở khóa Smart OTP trên App NEO Invest

# 5

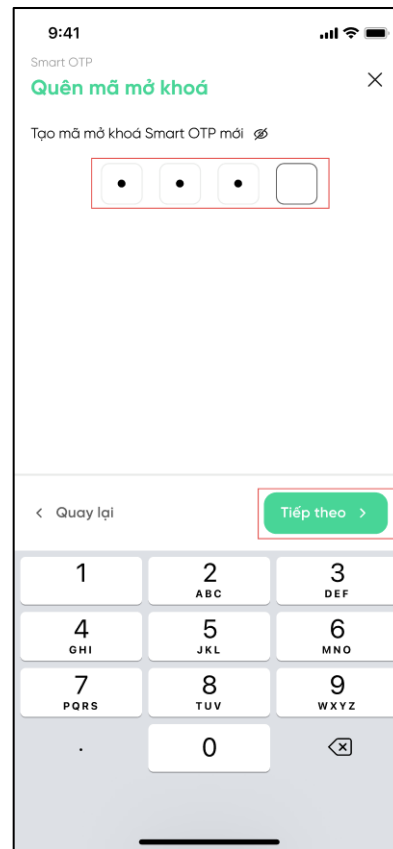
## Hướng dẫn lấy lại mã mở khóa Smart OTP trên App NEO Invest



B.1: Tại màn hình nhập mã mở khóa Smart OTP. Chọn "Quên mã mở khóa"



B.2: Nhập mã OTP được gửi về SĐT. Sau đó nhấn nút "Tiếp theo"



B.3: Tạo mã mở khóa gồm 4 số, nhấn nút "Tiếp theo"



B.4: Nhấn nút "Hoàn tất" để đóng màn hình

# Trân trọng cảm ơn!

Để được hỗ trợ thêm, Quý Khách vui lòng liên hệ:

- **Fanpage:** [Chứng khoán VPBank – VPBank Securities](#)
- **Hotline:** 1900 636679
- **Website:** [vpbanks.com.vn](http://vpbanks.com.vn)



Tải app NEO Invest ngay